

Leasemaatschappijen willen graag de auto's tip-top

>>> Trends

# Wie wil er jam op de ac

**Jamvlekken op de achterbank, hondenharen, ingebrande vogelpoep. Het zijn allemaal zaken die voor zakelijke rijders duur kunnen uitpakken bij de verkoop van een voertuig of bij het inleveren van een leaseauto. Vooral de leasener zit meer en meer klem tussen leasemaatschappij en zijn werkgever.**

Bijna acht procent van de 7,4 miljoen Nederlandse huishoudens heeft een leaseauto voor de deur staan waarvan het grootste deel ook privé ge-

bruikt wordt. Ook zijn er een aantal bedrijven dat het wagenpark in eigen beheer heeft en zelf auto's koopt. En dus ook weer verkoopt. Die auto's

worden vies en lopen over de jaren heen gebruikssporen op. Daarbij maakt het niet eens zoveel uit of de leaseauto wel of niet ook privé gebruikt wordt. Er komt een moment dat al die sporen afgerekend worden. Daarbij komen vooral leaserijders steeds meer klem te zitten tussen de regels van de leasemaatschappij en de opstelling van zijn of haar werkgever.

## Streng

De grootste groep werknemers met een auto van de zaak rijdt in een geleased voertuig. Die merkt sinds 2006 dat het steeds moeilijker wordt om een voer-

tuig zo te onderhouden dat de leasemaatschappij aan het einde van de rit niet met een aanvullende rekening komt. Leasemaatschappijen zijn veel strenger geworden en verwachten de auto eigenlijk in nieuwstaat terug vanwege de restwaarde. Daarbij gaan ze steeds verder. Andreas Wegkamp, handelaar in gebruikte Volvo's en BMW's in De Meern heeft de houding van de leasemaatschappijen door de jaren heen zien veranderen. "Vroeger keek men niet zo nauw en gingen bijna alle leaseauto's naar de handel. Ik ben daar rijk mee geworden. Maar naarmate de leasetarieven scherper wer-

Geregeld schoonmaken helpt de auto in goede staat te houden



# nterbank?

den, groeide het besef dat daar miljoenen meegemoed waren die men zelf kon verdienen. Daarom zijn leasemaatschappijen hun eigen showrooms en verkoopsites gaan opzetten. Waar vroeger de occasionhandel de auto verkoopklaar maakte, moeten ze dat nu zelf doen. Dus wil men tiptop auto's terug en probeert men zo veel mogelijk de bijkomende kosten op de gebruiker af te schuiven."

## Gebruikssporen

Daarmee is de leasemaatschappij aan de achterkant een soort auto Albert Heijn geworden, waar alle merken in de showroom dan wel op het internet staan. Er is nóg een overeenkomst met onze nationale grootgrutter: ook bij de leasemaatschappij letten ze extreem goed op de kleintjes. Daarbij draait alles om de definitie van een gebruiksspoor en een schade. Dat laatste is immers voor 100 procent te verhalen op de leaseneemer? Helaas blijken de spelregels nogal ondoorzichtig. Daardoor is er ook steeds meer discussie. Je zou verwachten dat het hoe en wat rond schade of gebruik goed vastgelegd is. Maar wie dat vraagt, is even bezig. Want leasemaatschappijen zijn niet scheutig met die informatie. Corinne Eckhardt van Athlon Car Lease bijvoorbeeld, kan daarover geen uitsluitsel geven. Volgens haar omdat het per contract afhankelijk is wat daar onder valt. "Dat kan bij elk bedrijf weer anders zijn," vertelt ze. Bij Alphabet Lease, het voormalige ING Car Lease, is men duidelijker. Wordvoerder Simon Corsel verwijst naar de site waar een keurige PDF te

vinden is met heel veel informatie over wat een gebruiksspoor is en wat schade. Goed geregeld? Jnee en Njaa. Inderdaad wordt heel veel goed uitgelegd en dat is netjes. Maar daarom hoeft het nog niet leuk te zijn wat er staat. Want wie kan uitleggen waarom een kreuk in het leer van een bestuurdersstoel een gebruiksspoor is en eenzelfde kreuk in de passagierszetel een schade? En wie goed leest, ziet dat elk gebruiksspoor in ieder geval ophoudt als er voor meer dan 225 euro aan de auto gereconditioneerd moet worden. Wie een langharige collie heeft en onderweg naar Italië de kinderen een tekenblok met viltstiften heeft gegeven, is dan al gauw aan de beurt. Alleen hoe terecht is dat? Martin Brinkman van de vereniging Auto van de Zaak merkt uit de markt dat leasemaatschappijen er echt op uit zijn om de kosten van de reiniging en reconditionering zoveel mogelijk bij de klant neer te leggen. Dat wordt volgens hem nog verergerd door het feit dat de maatschappijen de screening van de auto vaak uitbesteden aan derden die de auto echt onder een vergrootglas leggen. Dan is een gebruiksspoor steeds vaker een schade. Dat is immers omzet? Daarbij gaat het niet alleen om discutabele zaken als ondiepe krassen bij de portiergrepen of de dorpels. Martin meldt ook dat de klant steeds sneller opdraait voor de kosten van het schoonmaken. Hij vindt dat lang niet altijd terecht. Want nagenoeg elke auto gaat voor hij in de verkoop gaat, toch eerst naar een poetsbedrijf. Die rekenen tussen de 90 en 150



**Martin Huisman:**  
"Vooraf met de wagenparkbeheerder kritisch om de auto heenlopen voorkomt discussie"

euro voor de héle auto, binnen, buitenkant en motorruimte. Dat is beduidend minder dan wat de leasemaatschappij doorberekent aan de leaseneemer. Bovendien malen poetsbedrijven helemaal niet om die paar hondenharen en die jamvlek die de aanleiding vormden waardoor de leaseneemer de schoonmaakkosten aan zijn broek kreeg. Met de middelen waarover zij beschikken gaan die er sowieso wel uit.

## Altijd 90 procent nieuw

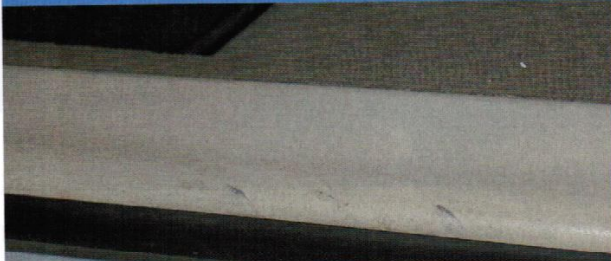
Radjis Dharmalall van het Poetsbedrijf R&R in de Meern weet daar alles van: "Wij krijgen hier alles binnen. Meestal zijn het keurige auto's. Maar er komen ook stinkbakken met braaksel en kilo's zand erin. Hoe groter de auto, des te vaker hij vaak is. Dat komt omdat grote leaseauto's vaker ingezet worden bij leaseneemers met kinderen. Die gaan er ook mee op vakantie. Maar wij krijgen alles schoon. Vies of netjes. In alle gevallen is de auto van binnen voor 90 procent als nieuw, echte beschadigingen daargelaten. Soms is het wel extra werk. Maar daar merkt een leasemaatschappij niets van: dat gaat allemaal op contractbasis. Dan praten we over een bedrag tussen 90 en 120 euro voor het showroomklaar maken. Een particulier betaalt gemiddeld 150 Euro ex BTW. Voor dat geld is ook de buitenkant helemaal gepolijst en de motorruimte gereinigd en verzegeld. Alleen als een auto echt stinkt, of er zwaar in gerookt is, rekenen wij wel extra. Dan moet hij een nacht met ozon

behandeld worden: dat is duurder". Radjis weet zeker dat mensen zich veel ergernis besparen als ze voor het inleveren van een leaseauto eerst naar een poetsbedrijf zouden gaan. "Daar kunnen hem precies vertellen wat normale gebruikssporen zijn. Met die kennis kun je veel discussie voorkomen." Ook Martin Brinkman wijst op het voorkomen van geschillen. "We zien dat vóór de auto ingeleverd wordt, steeds meer wagenparkbeheerders er met de leaseneemer kritisch omheen lopen en alles vastleggen. Daar wordt voor getekend en daarmee is de beginsituatie helder." Omdat dit voor het echte inleveren plaatsheeft, kan een leaseneemer dan nog wat doen als dat nodig is.

## Zelf doen

Ook bedrijven met een eigen wagenpark zijn gebaat bij een hoge inruilwaarde. Alleen kunnen zij daar meer aan doen. Berry Doeleman, senior verkoper occasions bij Auto Muntstad in Utrecht heeft veel te maken met inruil uit bedrijfs-wagenparken. Hij wil het niet volmondig zeggen dat het scheelt op de prijs als een auto er tiptop showroomklaar bijstaat. "Het is wel zo dat je met een heel ander gevoel naar zo'n occasion kijkt. Een nette auto is altijd beter," zegt hij. Maar uiteindelijk geeft hij wel toe dat er zo maar een paar honderd euro verschil zit tussen een gewone en een gereconditioneerde auto. Dat laatste is iets waarvan Radjis Dharmalall overtuigd is. "Wij

## Gebruikssporen of schade?



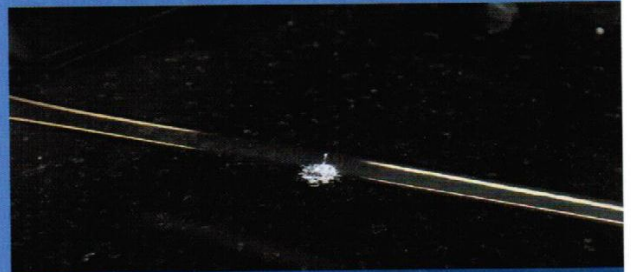
Dit lijkt weg te poetsen maar volgens Wegman, laten leasemaatschappijen er net zo makkelijk een nieuw plastic deel inzetten: kosten klant



Vrijwel elke auto heeft het: krassen achter de deurgreep. Deze laten zich niet helemaal meer wegpoetsen. Maar het is haast niet te voorkomen. Schade?



Nauwelijks te zien: putten in de deurbekleding door de clip van de veiligheidsriem. Het kan als schade aangemerkt worden...



Vooral gevreesd bij zwarte en rode auto's: vogelpoep. Het brand door de lak heen. En telt altijd als schade want bij geregeld wassen komt het niet zover



Sporen van een ring op een leren stuur. Is dat nu na vijf jaar een schade?



Een stoeprand raken wordt altijd aangemerkt als schade. En meteen een dure ook



Bij Alfabet Lease zijn kreuken in het leer op de passagiersstoel schade en op de bestuurderskant niet. Maar hoe voorkom je dat?



**Berry Doeleman van Auto Muntstad: "Bij een goed gepoetste auto heb je altijd een beter gevoel."**



**Poetsexpert Radjis Dharmall: "Voor bedrijven is het showroomklaar maken van een auto bijna vaste prik"**

weten dat het altijd 300 tot 500 euro scheelt. Dus het is de moeite waard", vind hij. "Maar zeker de zakelijke klant kan via een poetsbedrijf nog veel meer doen. Kleine deukjes kan hij veel beter via een poetsbedrijf laten meenemen. Normaal kost spotrepair (uitdeuken zonder spuiten, redactie) voor een klant 60 euro per plek. Een goed poetsbedrijf rekent daar rond de 35 euro voor als de auto toch al bij hem staat. Ook spuiten van diepere krassen scheelt via het poetsbedrijf veel geld. De handel betaalt doorgaans 200 euro per plaatdeel. De klant betaalt het dubbele. Met een beetje initiatief is daar voor een zakelijke eigenaar dus veel te halen."

#### Fiscaal gestraft

Alle partijen zijn het erover eens dat goed onderhoud loont omdat mensen nu eenmaal netter zijn op een schone auto. Alleen wordt je daar sinds 2006 fiscaal voor gestraft. Dat komt omdat sinds enkele jaren de werkgever verantwoordelijk is

voor afdracht van de bijtelling. Een gevolg daarvan is dat veel leaserijders nu wel de volle kostenfictie betalen maar tegelijkertijd niet meer de kosten van het schoonhouden van de auto zelf en uitgaven in het buitenland meer kunnen aftrekken. Want de fiscus accepteert niet meer dat dat in box 1 als negatief inkomen wordt opgegeven. Volgens de belastingdienst kan een werknemer de kosten alleen gedocumenteerd via zijn baas in mindering laten brengen op de bijtelling. De auto-administratie geeft de werkgevers veel werk. Die hebben daarom geen zin, óók nog eens alle wasbonnetjes en buitenlandse benzine bij te houden. Volgens Martin Brink zie je dat terug in de toch al versoberde autoregelingen. "Wie dat niet wil, doet er goed aan heel goed naar zijn contract te kijken en anders te kiezen voor een 500 kilometer verklaring," meent hij. Toch hoeft het declareren van extra kosten op de fictie niet moeilijk te zijn. Steeds meer betalen leaserij-

ders ook aan de baas een eigen bijdrage die hij wel van de fictie aftrekt. Werknemers zouden kunnen afspreken, dat die met een paar tientjes per maand verlaagd wordt.

#### Geregeld wassen

Maar zelf betalen of niet, volgens Lex Blomsma van wasstratenimporteur Eenzet loont het altijd om een auto geregeld te wassen. Mensen zijn zuiniger op een nette auto. "Nog afgezien van het feit dat er steeds minder op straat gewassen mag worden zijn de moderne wasstraten ook dé oplossing tegen het inbranden van vuil op velgen en door vogelpoep. Dat komt omdat moderne autolakken niet meer zo hard zijn als vroeger omdat ze watergedragen worden opgebracht. Met de nieuwe kettingstraten waarbij de auto op een band langs stationaire machines gehaald wordt, is de kans op waskrassen ook kleiner dan met bij het wassen met de hand. De Softex borstels (van die lappen, redactie)

zijn daar speciaal voor ontwikkeld", geeft hij uitleg. Bij auto-wasbedrijf Wash Here leren we dat de nieuwste generatie borstels met microvezels nog weer beter is voor de lak. Ook is het zo dat een moderne wasstraat milieuvriendelijker is dan thuiswassen met een emmer. Het water wordt gerecycled. Olieresten afgevangen. Samenvattend is het 'lekker poetsen' van een auto er niet leuker en zeker niet goedkoper op geworden. Door de opstelling van de leasemaatschappijen is het gebruik van de auto veel strikter en minder vrij dan vroeger. Tenslotte kies je juist voor een stationcar omdat je een hond en of kinderen hebt. Dan kun je nog zo je best doen: als ieder gebruikspoor wordt aangemerkt als schade is die lol er gauw af. Maar wie een verplichte auto van de zaak zo teveel vind gaan knellen, kan altijd nog kiezen voor een 500 kilometerverklaring.

Bert Roozendaal



**Poetsbedrijven hebben hele professionele middelen om met gebruikssporen af te rekenen**



**Zelf schoonmaken loont**