Kenmerk Datum

MH135 10-12-2013

Betreft

PERSBERICHT:

**Athlon en AA Lease favoriet in ogen van leaserijder**

**Vereniging Auto Van De Zaak (VAVDZ) heeft een uitgebreid onderzoek gehouden onder zakelijke rijders. In totaal zijn 67 leasemaatschappijen beoordeeld door 5.338 berijders. De zakelijke rijder is bevraagd over de dienstverlening van de eigen leasemaatschappij. Een nieuw onderdeel in de weging is de Net Promotor Score (NPS). Athlon Car Lease en AA Lease kwamen als winnaar uit de bus.**

In het onderzoek is gevraagd naar onderwerpen als "communicatie en informatie", "contractuele aspecten" en ondersteuning bij "onderhoud schade en pech". De winnaars scoorden gemiddeld het hoogst op de verschillende onderwerpen.

Om de onderlinge vergelijkbaarheid te bevorderen is er voor het eerst gewerkt met een categorie indeling. De grote leasemaatschappijen uit de top tien zijn los beoordeeld van de middelgrote en kleine leasemaatschappijen. In de bijlage treft u de top drie per categorie aan.

Het onderzoek is gehouden door Tevreden.nl. Dit bedrijf is gespecialiseerd in tevredenheidsonderzoeken. Zij beheren diverse branche tevredenheidsplatforms. VAVDZ is exclusief partner van het platform "autolease.tevreden.nl." Er zijn in totaliteit 5.338 enquêtes ingevuld. Dit is een substantiële toename ten opzicht van het vorige jaar (1.054).

VAVDZ beoogt met deze verkiezing de stem van de berijder nadrukkelijk te verwoorden. Martin Huisman, voorzitter van de vereniging: "Wij streven naar een evenwichtige situatie tussen berijder, werkgever en leasemaatschappij. De zakelijke rijder van nu is de beslisser van morgen. Wij stimuleren leasemaatschappijen om de dienstverlening richting berijder centraal te stellen.”

Over de Vereniging Auto Van De Zaak:

Vereniging Auto Van De Zaak (VAVDZ) is de belangenbehartiger voor berijders van een auto van de zaak. Zij zet zich in voor ruim 1,2 miljoen mensen die over een lease-auto of andere auto van de zaak beschikken, inclusief ondernemers en zelfstandigen. Op de agenda staan onderwerpen als de fiscale bijtelling en het evenwichtig maken van autoregelingen.

Noot voor de redactie/ niet voor publicatie:

Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen Martin Huisman, voorzitter VAVDZ: 06-22555754

Bijlage 1:



