



VERENIGING
AUTO VAN DE ZAAK

Private Lease Toetsing



Onder de loep



Privélease.nl

Duidelijk noordlease

Private Lease Normering

Inleiding

Zakelijke rijders komen in de toekomst door veranderende omstandigheden in toenemende mate in aanraking met privateleaseproducten. Extra waakzaamheid is geboden omdat nu reeds blijkt dat er privateleaseproducten op de markt aanwezig zijn in zeer uiteenlopende vormen en met grote verschillen in voorwaarden. VAVdZ vindt het van belang dat deze complexe dienstverlening niet anders verloopt dan wat consumenten uit reclameboodschappen kunnen waarnemen en begrijpen. Hoewel de wet de consument van extra bescherming voorziet, is het gewenst dat aanbieders zelf zorgen dat onduidelijkheid en/of ondeugdelijke constructies vermeden worden.

Doel en legitimatie

VAVdZ heeft vanuit haar rol als belangenbehartiger van de zakelijke rijder behoefte aan regulering en wil leden, consumenten, betrokken marktpartijen en geïnteresseerde instanties informeren. Naar aanleiding van een notitie van LeaseConsult en een uitgebreide consultatie bij diverse marktpartijen en automotivespecialisten heeft VAVdZ deze normering voor private lease opgesteld. Deze normering kent het versienummer 1.2. Hoewel met zorg samengesteld kan het goed zijn dat uitbreiding in de loop van de tijd noodzakelijk is. Alle versies en het versiebeheer zijn op de site van VAVdZ terug te vinden. Marktpartijen die in verbinding staan met VAVdZ worden altijd automatisch over aanpassingen geïnformeerd.

Gebruik van de normering

Naast het informeren van de diverse partijen zal VAVdZ de normering op haar site publiceren. Verder zal VAVdZ zowel gevraagd als ongevraagd privateleaseconstructies beoordelen. Dit kan leiden tot een positieve vermelding of een signaal naar de aanbieder met suggesties ter verbetering. Echt ondeugdelijke constructies zullen door VAVdZ genoemd en inzichtelijk gemaakt worden. Ook deze resultaten zullen op de site van VAVdZ getoond worden met als doel berijders te waarschuwen.

Zakelijke rijders krijgen verder een checklist aan de hand waarvan zij zelf privateleaseconstructies kunnen beoordelen. Tot slot staat het VAVdZ-team voor VAVdZ-leden klaar om vragen te beantwoorden of te bemiddelen bij problemen in dit domein.

Normering

VAvdZ heeft de normering voor private lease in twee onderwerpen verdeeld:

- A. Productkenmerken: wat mag een consument minimaal verwachten als hij/zij een private-leaseproduct afneemt?
- B. Communicatiekenmerken: wat mag een consument minimaal verwachten aan openheid en transparantie als hij/zij een privateleaseaanbieding onder ogen krijgt?

Legenda



Voldoet



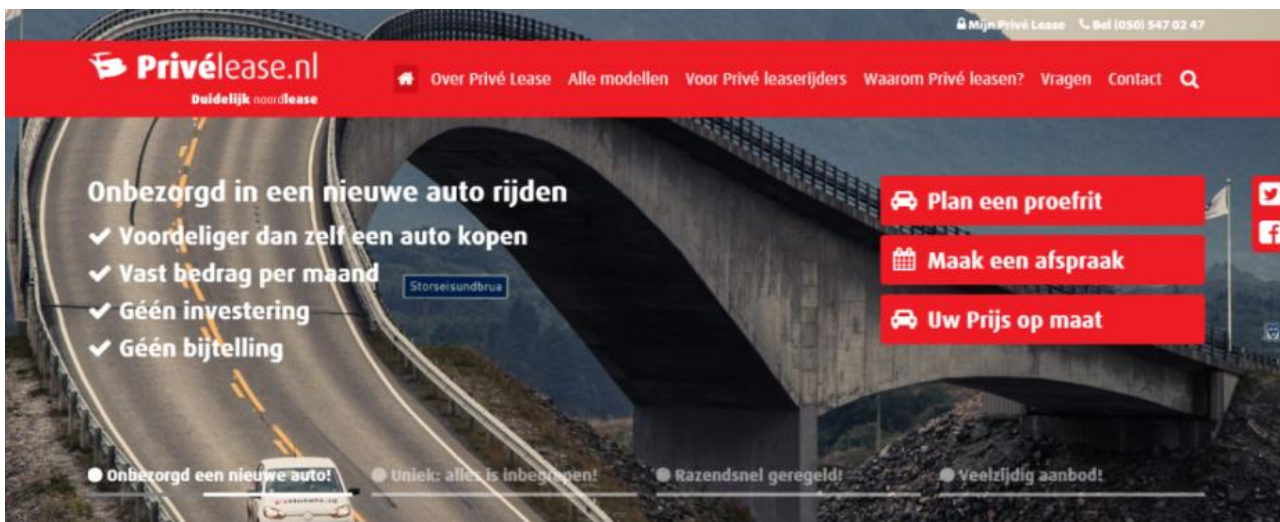
Aanbeveling



Voldoet niet

Over NoordLease

Privé Lease van NoordLease is gebaseerd op een looptijd van drie jaar en 15.000 kilometer per jaar.



The screenshot shows the homepage of Privélease.nl. The header is red with the logo and navigation links: 'Over Privé Lease', 'Alle modellen', 'Voor Privé leaserijders', 'Waarom Privé leasen?', 'Vragen', and 'Contact'. The main content area features a large image of a winding road with a car. Text on the page includes: 'Onbezorgd in een nieuwe auto rijden', '✓ Voordeliger dan zelf een auto kopen', '✓ Vast bedrag per maand', '✓ Géén investering', and '✓ Géén bijtelling'. There are three red buttons: 'Plan een proefrit', 'Maak een afspraak', and 'Uw Prijs op maat'. At the bottom, there are four bullet points: 'Onbezorgd een nieuwe auto!', 'Uniek: alles is inbegrepen!', 'Razendsnel geregeld!', and 'Veelzijdig aanbod!'.

Productnormen

1. Welke kenmerken moet een product bezitten om het private lease te noemen:

Principe 1: de basis van een privateleaseproduct is een operationele leaseconstructie



Ja, is aangegeven in de algemene voorwaarden.

Principe 2: na afloop van de leaseperiode is de auto niet in eigendom van de berijder



Ja, is aangegeven in de algemene voorwaarden.

Principe 3: een privateleaseproduct bevat altijd de volgende elementen:

- afschrijving en rente, (samen het gelijkblijvende bedrag "maandannuïteit")



Ja, is aangegeven.

- WA- + cascochadedekking



Ja, zit in het tarief.

- motorrijtuigenbelasting



Ja, zit in het tarief, maar mag duidelijker gecommuniceerd worden. Er wordt standaard het wegenbelastingtarief van de provincie Groningen gebruikt en een wettelijke wijziging van tarief wordt doorberekend aan de berijder.

- **reparatie, onderhoud en vervanging van banden**



Ja, zit in het tarief. Wanneer schade aan band en deze schade is te repareren dan op kosten van NoordLease niet meer te repareren dan kosten doorberekend aan de hand van het restprofiel van de kapotte band.

- **noodhulp binnen Nederland**



Ja, zit in het tarief.

2. Als leaseopties zijn te beschouwen:

- **vervangend vervoer bij schade**



Ja, bij schade of onderhoud, eigen risico van 24 uur. Geen extra kosten. (Zie [hier](#))

- **inzittendenverzekering**



Ja, is een optie. Kosten zijn onbekend. (Zie ook [hier](#))

- **gebruik van winterbanden**



Ja/Nee, zijn all-season banden. Kosten € 15,- per maand.

- **vervangend vervoer ook bij reparaties**



Ja, bij schade of onderhoud, eigen risico van 24 uur. Geen extra kosten. (Zie [hier](#))

- **noodhulp buiten Nederland**



Ja, is inbegrepen. Zonder extra kosten. Vervangend vervoer buitenland is eigen risico van 48 uur.

- **gebruik van een brandstofkaart**



Niet kunnen ontdekken op de website.

- **verzekering op basis van bonus-/malussystematiek, waarbij de berijder door inbreng van een bewijs van schadevrije jaren een lagere verzekeringspremie kan bedingen**



Ja, op de verzekeringspremie is een stelsel van premiedifferentiatie van toepassing, waarbij de hoogte van de premie bij aanvang van de leaseovereenkomst afhankelijk is van het aantal schadevrije jaren van lessee en vervolgens van het optreden dan wel uitblijven van schade. De voorwaarden daarvan zijn opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden.

- **koopoptie na afloop van het leasecontract**



Niet kunnen ontdekken op de website.

3. Hoe om te gaan met tussentijdse contractaanpassingen

Kilometerafwijkingen

Principe 1

De consument mag verwachten dat de aanbieder een extra bijdrage vraagt als het aantal kilometers gereden over de gehele contractduur meer bedraagt dan het vooraf afgesproken aantal kilometers.

Principe 2

De consument betaalt alleen een meerprijs over de daadwerkelijk gereden extra kilometers, niet als er incidenteel meer kilometers worden gereden in een bepaalde periode, bijvoorbeeld de zomervakantie, die worden gecompenseerd door een periode met minder kilometers.

Principe 3

Het bedrag van de "meerkilometers" moet realistisch zijn en ligt in lijn met de vergoeding die zou gelden als de kilometers vooraf wel juist waren ingeschat.

Spelregels:

- 1. meer gereden kilometers worden verrekend tegen een vooraf overeengekomen prijs per kilometer dan wel door aanpassing van de leaseprijs overeenkomstig het leaseprijsschema met meerdere jaarkilometrages als bij aanvang van de overeenkomst vastgelegd**



Ja, wordt gedaan. (zie [hier](#)) Na ieder jaar wordt bekeken of er binnen het afgesproken aantal kilometers is gebleven. Wanneer er meer is gereden, dan wordt dit jaarlijks afgerekend op basis van de vooraf afgesproken meerprijs per kilometer. Blijkt aan het einde van de contractperiode dat er over de gehele looptijd binnen het totaal aantal afgesproken kilometers is gebleven, dan wordt dit met terugwerkende kracht verrekend.

- 2. restitutie bij minder kilometers is gewenst maar niet verplicht**



Ja, wordt wel gedaan. (zie [hier](#)) Het minimale aantal kilometers tijdens een privateleasecontract is 45.000 kilometer in 36 maanden. Wanneer minder kilometers dan dat, dan geen geld retour. Stel 20.000 kilometer per jaar (60.000 kilometer in 3 jaar) contractueel vastgelegd, maar rijdt in 36 maanden slechts 50.000 kilometer. Krijgt na afloop van de looptijd 10.000 kilometer tegen het afgesproken tarief retour. De minder kilometers worden niet tussentijds berekend, dit gebeurt alleen na de looptijd van het private-leasecontract.

3. gedurende de looptijd van het contract wordt de leaseprijs niet met terugwerkende kracht opnieuw vastgesteld



Niet als zodanig gevonden, wordt niet gedaan.

Wijziging van looptijd

Principe 1

Wanneer de looptijd van de overeenkomst wijzigt, is aanpassing van de leaseprijs gerechtvaardigd



De looptijd staat vast en hier kan niet van worden afgeweken.

Principe 2

De kosten bij eerdere beëindiging zullen een, in alle redelijkheid vastgesteld, deel van de resterende maandtermijnen bedragen, bijvoorbeeld het in rekening brengen van een (overeengekomen) aantal keren de maandtermijn, waarbij het aantal is gerelateerd aan het moment van voortijdige beëindiging

Vanaf april 2015 wordt er gewerkt met het nieuwe afkoopsysteem, dit resulteert in de volgende voorwaarden: eerste jaar: zes maandtermijnen, tweede jaar vier en volgende jaren twee maandtermijnen



4. Contract, algemene voorwaarden en overige bepalingen:

- **Het contract en de algemene voorwaarden moeten gebaseerd zijn op de voor consumenten geldende wettelijke bepalingen voor een overeenkomst van huur/verhuur**



Ja, deze zijn op basis van de consument gericht op een overeenkomst huur/verhuur. Link Alg. voorwaarden: [hier](#)

- de in de leaseprijs inbegrepen verzekeringspremie zal geen bonus-/maluseffect kennen, tenzij de verzekering op voorhand op basis van schadevrije jaren en een bonus-/malussystematiek is afgesloten



Ja, verzekering is op voorhand op basis van schadevrije jaren en een bonus-/malussysteem opgebouwd en helder gecommuniceerd.

- het eigen risico bij niet verhaalbare schade zal niet hoger zijn dan € 300,-



Ja, het eigen risico bedraagt € 135,-

- er is geen eigen risico van toepassing op WA-schades



- er kan gewerkt worden met borgstelling in alle redelijkheid, die gerelateerd is aan de leaseprijs per maand



Ja, betreffen twee of drie leasetermijnen. Niet duidelijk weergegeven.

- er wordt niet gewerkt met aanbetalingen



Er is geen aanbetaling nodig, enkel een borg.

- leasetermijnen kunnen alleen worden aangepast bij een wijziging van wettelijke heffingen/ belastingen, niet op grond van prijsindexatiecijfers



Telkens na afloop van een contractjaar wordt de leaseprijs verhoogd met het in het leasecontract genoemde indexeringspercentage.

- **indien er sprake is van een BKR-toetsing zal aanbieder uiterste zorg in acht nemen met het doel te voorkomen dat er onterechte of onterecht hoge noteringen plaatsvinden**



NoordLease zal voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst toetsen of lessee is geregistreerd bij Bureau Kredietregistratie. Tijdens de duur van de leaseovereenkomst kan NoordLease toetsen of lessee ook uit anderen hoofde dan in verband met de leaseovereenkomst bij Bureau Kredietregistratie is geregistreerd. NoordLease zal de leaseovereenkomst registreren bij Bureau Kredietregistratie. Indien lessee een of meer van zijn financiële verplichtingen jegens NoordLease niet nakomt, kan en zal NoordLease daarvan melding maken bij Bureau Kredietregistratie.

- **de BKR-registratie van de aangegeve financiële verplichtingen (“contractwaarde”) wordt in ieder geval niet hoger geregistreerd dan de kosten van voortijdige beëindiging**



Niet kunnen ontdekken op de website.

B. Communicatienormen

Principe 1: alles wordt vooraf helder gecommuniceerd (geen "open einde" constructies)



Mag duidelijker, FAQ uitbreiden en moet vooraf eerst een offerte plaatsen wil je duidelijkhebben wat voor jou van toepassing is inzake een totaalprijs. Onduidelijkheid of het nu twee of drie lease-termijnen borg zijn. In de algemene voorwaarden staat drie elders twee.

Principe 2: algemene voorwaarden zijn helder en makkelijk vindbaar op internet



Staat onderaan in het klein een link onderaan de pagina, vervolgens nog op één andere pagina tegengekomen.

Principe 3: de aanbieder zal op voorhand duidelijk maken welke rechtspersoon contractueel de verhuurder is



Ja, komt in de FAQ terug.

Principe 4: toepassing van eventuele BKR toetsing wordt duidelijk vermeld



Ja, komt in de FAQ terug.

Verbijzondering principes:

- **wat er gebeurt bij kilometerafwijkingen wordt helder vooraf gecommuniceerd**



Ja, zie [hier](#)

- **wat er gebeurt bij looptijd veranderingen wordt helder vooraf gecommuniceerd**



De looptijd staat vast en hier kan niet van worden afgeweken.

- **behalve de leaseprijs (voor alle maanden gelijk) wordt ook de verrekenprijs en -methode voor “meerkilometers” genoemd**



Ja, staat onder andere in de algemene voorwaarden.

- **indien voor verrekening van minder gereden kilometers een beperking geldt zal dat duidelijk worden omschreven**



Staat in de veelgestelde vragen omschreven, mag duidelijker, aantal keren doorklikken. (Het minimale aantal kilometers tijdens een privateleasecontract is 45.000 kilometer in 36 maanden. Wanneer minder kilometers dan dat, dan geen geld van ons retour).

- **tarieven van variaties op looptijd en kilometrage zijn vooraf en achteraf inzichtelijk.**



Ja, nadat er een “bestelling”/offerte wordt aangevraagd. Standaard wordt uitgegaan van 36 maanden met 15.000 kilometer per jaar (enkel variatie op kilometer) .

Normen voor te tonen tarieven (o.a. in advertenties en op internet):

- **in elke aanbieding wordt de bij de genoemde leaseprijs behorende looptijd en het bijbehorende jaarkilometrage genoemd**



Ja/Nee, wordt pas bij het doorklikken vermeld wegenbelasting is eruit gehaald, maar wordt apart vermeld en opgeteld waarbij de totaalprijs ook zichtbaar is.

- **in advertentietarieven is de looptijd maximaal 48 maanden.**



Ja, standaard gaat NoordLease uit van 36 maanden, dit staat vast, kan niet van worden afgeweken.

- in advertentietarieven is het jaarkilometrage minimaal 10.000 kilometer per jaar









Ja, standaard gaat NoordLease uit van 12.000 kilometer per jaar.

- de in een advertentie of anderszins wervende algemene berichtgeving genoemde leaseprijs per maand is algemeen; er wordt niet uitgegaan van een specifiek type klant met specifieke kenmerken



De lease-vanaf-prijs is vastgesteld is op basis van acht schadevrije jaren.

C. Conclusie

<i>Score op productnormen</i>	<i>Score op communicatienormen</i>
 26 x	 9 x
 3 x	 4 x
 0 x	 0x

Op Productnormen scoort met 26 uit 29 = 9,0
 Op Communicatienormen scoort men 9 uit 13 = 6,9
Overall score: 8,0

NoordLease voldoet op dit moment **WEL** aan de richtlijnen

De volgende opmerkingen horen bij het product:

- Jaarlijks wordt er met 1,5% geïndexeerd
- Bij de standaardtarieven wordt uitgegaan van 8 schadevrije jaren.

D. Vervolgacties, consequenties en mogelijkheden

1) U voldoet niet aan de richtlijnen

Wij vragen u om een reactie te geven op de door ons gevonden punten. Wij willen graag weten of u het eens bent met onze interpretatie en wij willen graag weten of u voornemens bent om aan de richtlijnen te voldoen. Zo ja, zijn wij benieuwd, wanneer u de wijzigingen doorvoert.

Graag ontvangen wij hierop een antwoord binnen twee weken. Uiteraard zullen wij tot die tijd niets publiceren. Wij publiceren alleen ongevraagd gegevens bij partijen die niet reageren. In alle andere gevallen gebeurt publicatie in overleg.

2) U voldoet wel aan de richtlijnen

Als u bedrijfslid bent en voldoet aan de richtlijnen, dan zullen wij uw private lease product publiceren op onze site www.VAVDZ.nl.

3) U voldoet wel aan de richtlijnen en wilt dit ook kenbaar maken

Heeft u interesse om uw goedgekeurde product te voorzien van extra objectieve waarde? Dan kunt u bij ons het speciale logo "Private Lease OK" aanvragen.

Wij spreken dan af om jaarlijks een hertoetsing uit te voeren. Verder geeft u door als er productwijzigingen van toepassing zijn. Wij promoten uw product nadrukkelijk op onze site. Als uw klanten klachten hebben, dan kunnen zij zich bij ons melden.

Bij interesse, mail met info@verenigingautovandezaak.nl, u ontvang een concept contract met de exacte voorwaarden.

