

Normering private lease

Betreft: Normering private lease
Datum: 22-04-2015
Versienummer: 1.3

Inleiding

Zakelijke rijders komen in de toekomst door veranderende omstandigheden in toenemende mate in aanraking met private leaseproducten. Extra waakzaamheid is geboden omdat nu reeds blijkt dat er private leaseproducten op de markt aanwezig zijn in zeer uiteenlopende vormen en met grote verschillen in voorwaarden. VAvdZ vindt het van belang dat deze complexe dienstverlening niet anders verloopt dan hetgeen consumenten uit reclameboodschappen kunnen waarnemen en begrijpen. Hoewel de wet de consument van extra bescherming voorziet, is het gewenst dat aanbieders zelf zorgen dat onduidelijkheid en/of ondeugdelijke constructies vermeden worden.

Doel en legitimatie

VAvdZ heeft vanuit haar rol als belangenbehartiger van de zakelijke rijder behoefte aan regulering en wil leden, consumenten, betrokken marktpartijen en geïnteresseerde instanties informeren. Naar aanleiding van een notitie van LeaseConsult en een uitgebreide consultatie bij diverse marktpartijen en automotive specialisten heeft VAvdZ deze normering voor private lease opgesteld. Deze normering kent het versienummer 1.2. Hoewel met zorg samengesteld kan het goed zijn dat uitbreiding in de loop van de tijd noodzakelijk is. Alle versies en het versiebeheer zijn op de site van VAvdZ terug te vinden. Marktpartijen die in verbinding staan met VAvdZ worden altijd automatisch over aanpassingen geïnformeerd.

Gebruik van de normering

Naast het informeren van de diverse partijen zal VAvdZ de normering op haar site publiceren. Verder zal VAvdZ zowel gevraagd als ongevraagd private leaseconstructies beoordelen. Dit kan leiden tot een positieve vermelding of een signaal naar de aanbieder met suggesties ter verbetering. Echt ondeugdelijke constructies zullen door VAvdZ genoemd en inzichtelijk gemaakt worden. Ook deze resultaten zullen op de site van VAvdZ getoond worden met als doel berijders te waarschuwen.

Zakelijke rijders krijgen verder een checklist aan de hand waarvan zij zelf private leaseconstructies kunnen beoordelen. Tot slot staat het VAvdZ-team voor VAvdZ-leden klaar om vragen te beantwoorden of te bemiddelen bij problemen in dit domein.

Normering

VAvdZ heeft de normering voor private lease in twee onderwerpen verdeeld:

- A. de productkenmerken: wat mag een consument minimaal verwachten als hij/zij een private leaseproduct afneemt?
- B. de communicatie over het product: wat mag een consument minimaal verwachten aan openheid en transparantie als hij/zij een private leaseaanbieding onder ogen krijgt?

A) Productnormen

1. Welke kenmerken moet een product bezitten om het private lease te noemen:

Principe 1: de basis van een private leaseproduct is een operationele leaseconstructie

Principe 2: na afloop van de leaseperiode is de auto niet in eigendom van de berijder

Principe 3: een private leaseproduct bevat altijd de volgende elementen:

- afschrijving en rente, (tezamen het gelijkblijvende bedrag “maandannuïteit”)
- WA- + cascochadedekking
- motorrijtuigenbelasting
- reparatie, onderhoud en vervanging van banden
- noodhulp binnen Nederland

Als leaseopties zijn te beschouwen

- vervangend vervoer bij schade
- inzittendenverzekering
- gebruik van winterbanden
- vervangend vervoer ook bij reparaties
- noodhulp buiten Nederland
- gebruik van een brandstofkaart
- verzekering op basis van bonus/malussystematiek, waarbij de berijder door inbreng van een bewijs van schadevrije jaren een lagere verzekeringspremie kan bedingen
- koopoptie na afloop van het leasecontract



2. Hoe om te gaan met tussentijdse contractaanpassingen:

2.1 Kilometerafwijkingen

- Principe 1: de consument mag verwachten dat de aanbieder een extra bijdrage vraagt als het aantal kilometers gereden over de gehele contractduur meer bedraagt dan het vooraf afgesproken aantal kilometers
- Principe 2: de consument betaalt alleen een meerprijs over de daadwerkelijk gereden extra kilometers, niet als er incidenteel meer kilometers worden gereden in een bepaalde periode, bijvoorbeeld de zomervakantie. die worden gecompenseerd door een periode met minder kilometers
- Principe 3: het bedrag van de "meerkilometers" moet realistisch zijn en ligt in lijn met de vergoeding die zou gelden als de kilometers vooraf wel juist waren ingeschat

Spelregels:

1. meer gereden kilometers worden verrekend tegen een vooraf overeengekomen prijs per kilometer dan wel door aanpassing van de leaseprijs overeenkomstig het leaseprijsschema met meerdere jaarkilometrages als bij aanvang van de overeenkomst vastgelegd
2. restitutie bij minder kilometers is gewenst maar niet verplicht
3. gedurende de looptijd van het contract wordt de leaseprijs niet met terugwerkende kracht opnieuw vastgesteld

2.2 Wijziging van looptijd

- Principe 1: wanneer de looptijd van de overeenkomst wijzigt, is aanpassing van de leaseprijs gerechtvaardigd
- Principe 2: de kosten bij eerdere beëindiging zullen een, in alle redelijkheid vastgesteld, deel van de resterende maandtermijnen bedragen, bijvoorbeeld het in rekening brengen van een (overeengekomen) aantal keren de maandtermijn, waarbij het aantal is gerelateerd aan het moment van voortijdige beëindiging



3 Contract, algemene voorwaarden en overige bepalingen

- het contract en de algemene Voorwaarden moeten gebaseerd zijn op de voor consumenten geldende wettelijke bepalingen voor een overeenkomst van huur/verhuur
- de in de leaseprijs inbegrepen verzekeringspremie is vast zonder bonus/malus effect, er wordt maximaal 3 schadevrije jaren geëist bij aanvang van het contract.
- het eigen risico bij niet verhaalbare schade zal niet hoger zijn dan € 300
- er is geen eigen risico van toepassing op WA-schades
- er kan gewerkt worden met borgstelling in alle redelijkheid, die gerelateerd is aan de leaseprijs per maand (maximaal drie maandtermijnen)
- er wordt niet gewerkt met aanbetalen
- leasetermijnen kunnen alleen worden aangepast bij een wijziging van wettelijke heffingen/belastingen, niet op grond van prijsindexatiecijfers
- indien er sprake is van een BKR-toetsing zal de aanbieder uiterste zorg in acht nemen met het doel te voorkomen dat er onterechte of onterecht hoge noteringen plaatsvinden
- de BKR-registratie van de aangegeven financiële verplichtingen ("contractwaarde") wordt in ieder geval niet hoger geregistreerd dan de kosten van voortijdige beëindiging
- er is een duidelijk innameprotocol waarbij het verschil tussen gebruiksschade en gewone schade reëel omschreven wordt.

B) Communicatienormen

Principe 1: alles wordt vooraf helder gecommuniceerd (geen "open einde" constructies)

Principe 2: algemene voorwaarden zijn helder en makkelijk vindbaar op internet

Principe 3: de aanbieder zal op voorhand duidelijk maken welke rechtspersoon contractueel de verhuurder is

Principe 4: toepassing van eventuele BKR toetsing wordt duidelijk vermeld



1 Verbijzondering principes:

- wat er gebeurt bij kilometerafwijkingen wordt helder vooraf gecommuniceerd
- wat er gebeurt bij looptijdveranderingen wordt helder vooraf gecommuniceerd
- behalve de leaseprijs (voor alle maanden gelijk) wordt ook de verrekenprijs en -methode voor “meerkilometers” genoemd
- Indien voor verrekening van minder gereden kilometers een beperking geldt, zal dat duidelijk worden omschreven
- tarieven van variaties op looptijd en kilometrage zijn vooraf en achteraf inzichtelijk
- het geschatte maandelijkse brandstofverbruik wordt vermeld op basis van de gegevens die bekend zijn van het werkelijk verbruik
- het innameprotocol is op de site vindbaar

2 Normen voor te tonen tarieven (o.a. in advertenties en op internet)

- in elke aanbieding wordt de bij de genoemde leaseprijs behorende looptijd en het bijbehorende jaarkilometrage genoemd
- in advertentietarieven is de looptijd maximaal 48 maanden
- in advertentietarieven is het jaarkilometrage minimaal 10.000 kilometer per jaar
- de in een advertentie of anderszins wervende algemene berichtgeving genoemde leaseprijs per maand is algemeen; er wordt niet uitgegaan van een specifiek type klant met specifieke kenmerken

Tot slot

Heeft u vragen of opmerkingen over deze private leasenormen? Reageer gerust via info@verenigingautovandezaak.nl