

## ALGEMENE VOORWAARDEN PRIVATE LEASE Albert Heijn actie april 2015

### Definities

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden privélease van LeasePlan.
- **Auto:** het voertuig, inclusief opties en Toebehoren, dat LeasePlan door middel van de Leaseovereenkomst aan Klant ter beschikking stelt.
- **Klant:** de consument waarmee LeasePlan de Leaseovereenkomst heeft gesloten.
- **Dekkingsbepalingen:** de (verzekerings)voorwaarden die van toepassing zijn op de verzekering en (casco)dekking.
- **Inleverrichtlijnen:** de richtlijnen die LeasePlan hanteert om de staat van een Auto te beoordelen bij inname. De Inleverrichtlijnen kunnen worden ingezien op [www.leaseplan.nl](http://www.leaseplan.nl) en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.
- **Internet- en Mobile Applicaties:** softwareprogramma's en applicaties die LeasePlan online of mobiel ter beschikking stelt.
- **Leaseovereenkomst:** de overeenkomst tussen LeasePlan en Klant over de lease van een Auto.
- **LeasePlan:** de naamloze vennootschap LeasePlan Nederland N.V.
- **LeasePlan Innamepunt:** een door LeasePlan aangewezen locatie waar Klant een Auto kan inleveren.
- **Leasetarief:** het bedrag dat Klant per maand verschuldigd is voor de Auto en de diensten.
- **Looptijd:** de afgesproken periode dat Klant de Auto kan gebruiken.
- **Toebehoren:** alle accessoires en documenten die bij de Auto horen, zoals kentekenbewijsdelen, alle autosleutels, software voor navigatiesysteem, onderhouds- en instructieboekje, het laatste APK-rapport (indien van toepassing) en de boorduitrusting.

### Artikel 1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Leaseovereenkomst en maakt daarvan integraal en onverbrekelijk deel uit. Bij strijdigheid tussen de Leaseovereenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleert het in de Leaseovereenkomst bepaalde.

### Artikel 2. Gebruik van de Auto

1. Wanneer Klant de Auto bij aflevering aanvaardt, erkent Klant dat de Auto beantwoordt aan de door hem gestelde eisen.
2. De Auto mag uitsluitend worden bestuurd door een persoon die in het bezit is van een in Nederland geldig rijbewijs voor de Auto of daarvoor op een andere manier wettelijk bevoegd is. De bestuurder van de Auto dient te beschikken over de lichamelijke en geestelijke bekwaamheid en de bevoegdheid om de Auto te besturen.
3. Klant zorgt ervoor dat de Auto als door een goed huisvader wordt gebruikt en onderhouden. Klant gebruikt de Auto daarnaast volgens de geldende verkeerswet- of regelgeving of voorschriften. Ook zorgt Klant ervoor dat de Auto niet wordt gebruikt:
  - a. voor snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten of het rijden op gesloten circuits al dan niet voor rijvaardigheidstrainingen of opleidingen;
  - b. voor het geven van rijlessen;
  - c. voor doorverhuur of het vervoer van personen tegen betaling;
  - d. buiten Nederland, als het verblijf langer is dan de termijn zoals in de Dekkingsbepalingen staat vermeld;
  - e. in landen die door de Dekkingsbepalingen worden uitgesloten;
  - f. voor vervoer van gevaarlijke stoffen.
4. Klant neemt de gebruiksvoorschriften, instructies en garantiebepalingen van de fabrikant en/of LeasePlan omtrent de Auto en het gebruik ervan in acht. Daaronder wordt onder meer begrepen instructies met betrekking tot onderhoud, brandstof, smeermiddelen, vloeistoffen en de belasting van de Auto.
5. De kosten voor regulier onderhoud aan de Auto komen voor rekening van LeasePlan. Klant draagt voor eigen rekening zorg voor het dagelijkse onderhoud van de Auto, waaronder het regelmatig controleren - en zo nodig op peil brengen - van motorolie, vloeistoffen en bandenspanning.
6. Klant is verantwoordelijk voor de Toebehoren. Kosten die zijn verbonden aan de vermissing en beschadiging van de Toebehoren worden bij Klant in rekening gebracht.
7. De Auto wordt geen eigendom van Klant. Klant mag de Auto niet vervreemden, verpanden of op een andere manier bezwaren of verhuren.
8. Als derden ten opzichte van de Auto rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, laat Klant die derden onmiddellijk weten dat de Auto geen eigendom van Klant is. Ook stelt Klant LeasePlan van dergelijke maatregelen of het voornemen daartoe onmiddellijk in kennis en treft zo nodig zelf alle redelijke voorzieningen daartegen.
9. LeasePlan mag alle door haar in redelijkheid noodzakelijk geachte maatregelen ter bescherming van haar rechten nemen. De kosten verbonden aan dergelijke maatregelen zijn voor rekening van Klant. Dat is anders als de aanleiding tot die maatregelen gelegen is in een omstandigheid die aan LeasePlan is toe te rekenen.

### Artikel 3. Vaststelling kilometers

Het aantal kilometers dat met de Auto is afgelegd, wordt bepaald aan de hand van de kilometerteller. Mocht de kilometerteller defect raken, dan meldt Klant dat binnen 24 uur aan LeasePlan en laat Klant de teller repareren bij een door

LeasePlan aangewezen bedrijf. Het aantal kilometers dat is gereden met een defecte kilometerteller wordt in overleg met Klant en naar redelijkheid vastgesteld.

#### **Artikel 4. Belastingen**

Belastingen die betrekking op de Auto hebben worden door LeasePlan afgedragen en zijn opgenomen in het Leasetarief.

#### **Artikel 5. Wijziging Leasetarief**

Als van toepassing zijnde belastingen wijzigen, mag LeasePlan dat doorberekenen in het Leasetarief. LeasePlan mag het Leasetarief ook wijzigen als er overige (gewijzigde) wet- of regelgeving van kracht wordt die wijzigingen in de grondslag van de berekening van de Leasetarieven met zich meebrengt. Daarbij mag LeasePlan de aanpassingen met terugwerkende kracht doorvoeren als de wet- of regelgeving dat rechtvaardigt.

#### **Artikel 6. Waarborgsom**

Klant is een waarborgsom aan LeasePlan verschuldigd ter grootte van een (1) maand Leasetarief. Binnen 14 dagen nadat de Auto is ingeleverd, retourneert LeasePlan het bedrag van de waarborgsom aan Klant, eventueel verminderd met het bedrag dat Klant op dat moment nog aan LeasePlan verschuldigd is.

#### **Artikel 7. Reparatie, onderhoud & banden**

1. De kosten voor reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden, met inbegrip van het vervangen en wisselen van banden van de Auto, zijn voor rekening van LeasePlan. Voorwaarde daarvoor is dat de werkzaamheden worden uitgevoerd met toestemming van LeasePlan en bij het daarvoor door LeasePlan aangewezen bedrijf.
2. Klant laat onderhoud en reparatie aan de Auto tijdig plaatsvinden in overeenstemming met de voorschriften van LeasePlan en de fabrikant of telkens wanneer dat noodzakelijk lijkt. Bij strijdigheid tussen de voorschriften van LeasePlan en de fabrikant, gelden de voorschriften van LeasePlan. Klant verricht zelf geen reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden of vervangt/verwisselt banden van de Auto.
3. Onderdelen worden na montage ervan aan of in de Auto, eigendom van LeasePlan.
4. Als werkzaamheden duidelijk het gevolg zijn van verwaarlozing of onoordeelkundig gebruik (waaronder overbelasting) van de Auto, zijn de kosten verbonden aan de werkzaamheden aan de Auto en de banden voor rekening van Klant.
5. Kosten voor reparatie van en onderhoud aan al datgene dat niet behoort tot de Auto of Toebehoren, komen voor rekening van Klant.
6. Ook voor de uitvoering van reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden in het buitenland is altijd voorafgaande toestemming van LeasePlan vereist. Klant betaalt de kosten voor de werkzaamheden aan de Auto in het buitenland eerst zelf en laat de desbetreffende facturen op naam van LeasePlan stellen. LeasePlan vergoedt het factuurbedrag aan Klant zodra LeasePlan de factuur ontvangen heeft.

#### **Artikel 8. Schade, diefstal en schadeherstel**

1. Wanneer schade aan of met de Auto is toegebracht, meldt Klant dat binnen 48 uur na ontdekking ervan bij LeasePlan.
2. Als sprake is van inbraak in of diefstal of vermissing van de Auto, een onderdeel daarvan of Toebehoren, doet Klant onmiddellijk aangifte bij de politie en meldt Klant dit onmiddellijk bij LeasePlan.
3. LeasePlan bepaalt of, hoe en waar het schadeherstel uitgevoerd mag worden.
4. De Dekkingsbepalingen stellen aanvullende voorwaarden in geval van schade of diefstal aan de Auto.

#### **Artikel 9. Keuringen en inspecties**

1. Klant biedt de Auto tijdig aan voor de wettelijke voorgeschreven keuringen en inspecties bij een door LeasePlan aangewezen bedrijf. Eventuele gebreken die bij een keuring en/ of inspectie worden geconstateerd laat Klant onmiddellijk repareren.
2. Klant stelt LeasePlan en/of het bevoegde gezag altijd in staat om de Auto te bezichtigen en te betreden.
3. De kosten die verband houden met keuringen en/of inspecties van accessoires die op verzoek van Klant aan de Auto zijn aangebracht, zijn voor rekening van Klant.

#### **Artikel 10. Boetes**

Alle boetes (zoals bekeuringen, parkeerbelasting, naheffingen en beschikkingen in verband met gepleegde strafbare feiten, maar ook aanmaningen, verhogingen en incassokosten inzake boetes), die zijn opgelegd naar aanleiding van het gebruik van de Auto zijn volledig voor rekening van Klant, ongeacht aan wie deze zijn opgelegd.

#### **Artikel 11. Verzekering, risico en aansprakelijkheid**

1. LeasePlan zorgt voor de WA-verzekering van de Auto en LeasePlan draagt zelf het cascorisico. De kosten daarvoor zijn in het leasetarief opgenomen en staan vast. LeasePlan kan de cascodekking ook bij een derde onderbrengen. Op de WA-verzekering en de cascodekking zijn de Dekkingsbepalingen van toepassing.
2. De WA-verzekeraar kan de Dekkingsbepalingen voor de WA-verzekering wijzigen of vervangen door andere voorwaarden. LeasePlan zal Klant in dat geval van het voornemen tot wijziging of vervanging op de hoogte stellen, met opgave van de voorgenomen wijzigingen of nieuwe voorwaarden. Indien de wijziging leidt tot een beperking van de

dekking, heeft Klant gedurende 30 dagen na deze kennisgeving de bevoegdheid de Leaseovereenkomst zonder kosten te beëindigen, tenzij de beperking van de dekking voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling. Als Klant de Leaseovereenkomst niet tijdig opzegt, zijn de nieuwe/gewijzigde verzekeringsvoorwaarden van toepassing.

3. Schade vanwege diefstal van de Auto komt voor rekening van LeasePlan, tenzij die schade volgens de Dekkingsbepalingen niet wordt gedekt door de cascodekking.
4. LeasePlan is niet aansprakelijk voor schade anders dan personenschade die is ontstaan als gevolg van het niet of niet deugdelijk functioneren van de Auto. Dat is anders als deze schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van LeasePlan of een leidinggevende of ondergeschikte van LeasePlan.

#### Artikel 12. Betaling

1. Klant is de Leasetarieven bij vooruitbetaling op de eerste dag van de kalendermaand verschuldigd. Een Leasetarief die betrekking heeft op een gedeelte van een maand, wordt met Klant op basis van evenredigheid verrekend. Alle overige verschuldigde bedragen die niet in het Leasetarief zijn opgenomen, dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op een door LeasePlan aangegeven bankrekening.
2. Klant verstrekt aan LeasePlan een toereikende machtiging tot automatische incasso van de verschuldigde Leasetarieven en alle andere verschuldigde bedragen uit hoofde van de Leaseovereenkomst(en). Klant zorgt ervoor dat zijn saldo op de betrokken rekening te allen tijde voldoende zal zijn om zijn betalingsverplichtingen jegens LeasePlan te voldoen. Als de machtiging op enig moment niet toereikend is of wordt ingetrokken, mag LeasePlan de redelijke additionele kosten die verband houden met de incasso van de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant doorberekenen.
3. Bij overschrijding van een betalingstermijn is Klant onmiddellijk in verzuim ten opzichte van LeasePlan, zonder enige ingebrekestelling. Klant is dan over het uitstaande bedrag de wettelijke achterstandsrente verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldatum tot en met de dag van betaling.
4. LeasePlan mag alle kosten die LeasePlan maakt ter uitoefening en behoud van haar rechten uit hoofde van of voortvloeiende uit de Leaseovereenkomst, met inbegrip van (buiten)gerechtelijke incassokosten, voor rekening van Klant laten komen. De buitengerechtelijke kosten zullen conform de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten gevorderd worden.

#### Artikel 13. Einde Leaseovereenkomst

1. De Leaseovereenkomst eindigt als:
  - a. de afgesproken Looptijd is verstreken;
  - b. de Auto onbruikbaar wordt omdat die (technisch of economisch) total loss is, ernstig beschadigd is of omdat LeasePlan de exploitatie van de Auto niet langer verantwoord vindt vanwege een technisch gebrek aan de Auto. De Leaseovereenkomst eindigt dan (met terugwerkende kracht) op het moment waarop de Auto onbruikbaar is geworden;
  - c. de Auto na diefstal of vermissing niet binnen 30 dagen is teruggevonden. De Leaseovereenkomst eindigt dan (met terugwerkende kracht) op de dag van de diefstal of de vermissing van de Auto;
  - d. Klant de Auto inlevert terwijl de afgesproken Looptijd nog niet is verstreken.
2. Als de Leaseovereenkomst eindigt vanwege een total loss of diefstal, komt de schade voor rekening van LeasePlan tenzij (een deel van) de schade vanwege een uitsluiting in de Dekkingsbepalingen voor rekening van Klant komt.
3. Als Klant de Auto inlevert terwijl de afgesproken Looptijd nog niet is verstreken, is Klant aan LeasePlan de Leasetarieven verschuldigd die bij een normale uitwerking van de Leaseovereenkomst zouden resterem.
4. LeasePlan mag de Leaseovereenkomst met Klant met onmiddellijke ingang ontbinden als één van de volgende gevallen zich voordoet:
  - a. Klant komt een of meer van zijn verplichtingen niet na en is deze verplichting(en) binnen tien dagen na mededeling van LeasePlan nog steeds niet nagekomen;
  - b. Klant heeft fraude gepleegd of onjuiste of onvolledige opgave gedaan of laten doen, dan wel belangrijke feiten of omstandigheden verzwegen;
  - c. De WA-verzekeraar wil het WA-risico niet langer dragen omdat met de Auto aantoonbaar herhaaldelijk schade aan derden wordt toegebracht;
  - d. op (een gedeelte van) het vermogen van Klant is beslag gelegd;
  - e. Klant wordt failliet verklaard of vraagt surseance van betaling aan; of
  - f. LeasePlan is op grond van wetgeving genoodzaakt de Leaseovereenkomst te beëindigen.
5. Bij ontbinding van de Leaseovereenkomst vanwege een omstandigheid als benoemd in lid 4 is Klant aan LeasePlan de Leasetarieven verschuldigd die bij een normale uitwerking van de Leaseovereenkomst zouden resterem.

#### Artikel 14. Inlevering auto

1. Klant retourneert de Auto in goede staat bij een LeasePlan Innamepunt en volgt de instructies van LeasePlan (onder andere op de website). Klant levert bij inlevering van de Auto alle Toebehoren in en meldt de Auto af bij LeasePlan.
2. Bij inlevering wordt de Auto namens LeasePlan in het bijzijn van Klant ingenomen. Op een innameformulier tekent Klant voor de staat van de Auto en de aanwezigheid van Toebehoren. Op dat moment geldt de Auto als ingenomen. Klant is hiermee gevrijwaard tegen het vergoeden van schade die daarna nog aan de Auto geconstateerd wordt en/of vermissing van Toebehoren die daarna geconstateerd wordt.

3. Wanneer bij inname schade aan de Auto wordt geconstateerd, mag LeasePlan deze schade en de kosten van taxatie van die schade bij Klant in rekening brengen. LeasePlan mag ook de kosten voor de vermissing van Toebehoren bij Klant in rekening brengen. Schade wordt niet bij Klant in rekening gebracht als de schadekosten vallen onder de cascodekking. De schade wordt vastgesteld aan de hand van de toepasselijke Inleverrichtlijnen.
4. LeasePlan hoeft Klant geen vergoeding te betalen voor accessoires die niet verwijderd zijn of voor andere veranderingen in of aan de Auto.
5. Als schade en/of waardevermindering ontstaat ten aanzien van de Auto als gevolg van de verwijdering of als gevolg van het niet kunnen verwijderen van accessoires, spuitwerk, bestickering en/of veranderingen die door of voor Klant aan de Auto zijn aangebracht, komen de kosten voor rekening van Klant. Als Klant de Auto niet tijdig inlevert, mag LeasePlan de Auto voor rekening van Klant terughalen.
6. LeasePlan bepaalt of, aan wie, wanneer en voor welk bedrag de Auto wordt verkocht.

#### **Artikel 15. Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van Klant worden door LeasePlan verwerkt in een interne persoonsregistratie. Aan de hand van deze registratie kan LeasePlan de overeenkomst uitvoeren en op de persoon gerichte productinformatie geven. Verzet tegen verwerking ten behoeve van laatstgenoemd doel zal worden gehonoreerd.

#### **Artikel 16. Internet- en mobiele applicaties**

1. Klant kan gebruik maken van Internet- en Mobiele Applicaties. Er kunnen specifieke gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn op het gebruik van de Internet- en Mobiele Applicaties. Die voorwaarden zijn daar te vinden.
2. Klant kan geen rechten ontleen aan het gebruik van de Internet- en Mobiele Applicaties.

#### **Artikel 17. Uitoefening van het herroepingsrecht door Klant en kosten daarvan**

1. Als Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen 14 dagen door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan LeasePlan. Dat modelformulier is aan deze Algemene Voorwaarden gehecht.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Klant.

#### **Artikel 18. Verplichtingen van LeasePlan bij herroeping**

1. LeasePlan vergoedt alle betalingen van Klant binnen 14 dagen volgend op de dag waarop Klant aan LeasePlan de herroeping meldt.
2. LeasePlan gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Klant heeft gebruikt, tenzij Klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor Klant.

#### **Artikel 19. Overige bepalingen**

1. Ongeldigheid van een of meer bepalingen van de Leaseovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden doet niet af aan de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen.
2. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LeasePlan enig recht of enige verplichting uit de Leaseovereenkomst aan een derde over te dragen.
3. Klant geeft wijzigingen van naam, adres en andere relevante gegevens van Klant tijdig door aan LeasePlan.
4. Op de Leaseovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
5. Geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie of nakoming van de Leaseovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden worden aanhangig gemaakt bij de rechtbank in het arrondissement waarin Klant woont.