Kenmerk Datum

VZR 016 5 december 2016

Betreft

PERSBERICHT:

**Alphabet is beste Leasemaatschappij 2016/2017**

**Alphabet Lease is door zakelijke rijders voor de tweede keer op rij verkozen tot de Beste Leasemaatschappij in de categorie grote leasemaatschappijen. WagenPlan komt als beste uit de verkiezing in de categorie middelgrote en kleine leasemaatschappijen. Ruim 5.000 leaserijders hebben deelgenomen aan de verkiezing.**

Op 6 december zijn de resultaten bekend gemaakt van de Berijdersverkiezing Beste Leasemaatschappij 2016/2017 tijdens het VZR Lease Event 2016. De eerste prijs voor de Beste Leasemaatschappij 2016/2017 in de categorie grote leasemaatschappijen is overhandigd aan Alphabet. De tweede plaats is ingenomen door Business Lease.

ALD Automotive is dit jaar op een derde plaats geëindigd.

In de categorie middelgroot/klein is WagenPlan weer als winnaar uit de bus gekomen.

Van Mossel Leasing is tweede geworden en DirectLease, net als vorig jaar, derde.

**Leasemaatschappijen scoren een 8,3 gemiddeld**

“Dit is de zesde editie van ons onderzoek. Wij zien positieve ontwikkelingen door de jaren heen. De NPS is ook dit jaar weer gestegen. Wij hebben vastgesteld dat de leasebranche een NPS heeft van 33. Daarnaast zien we dat het gemiddelde rapportcijfer gestabiliseerd is, op een stabiel hoog niveau van een 8,3. Dit zijn goede resultaten van de leasemaatschappijen, onze berijders zijn over het algemeen tevreden.” Aldus Voorzitter Jan van Delft.

**Onderzoek geeft schat aan informatie**

Dit jaar hebben ruim 5.000 leaserijders de vragenlijst ingevuld. De resultaten zijn verzameld door het onderzoeksbureau Tevreden.nl, dat is gespecialiseerd in tevredenheidsmetingen. De tevredenheid is in kaart gebracht aan de hand van verschillende onderdelen: Communicatie en informatie, Contractuele aspecten, Onderhoud en Schade en pech. Tevens is de Net Promoter Score wederom als Key Performance Indicator meegenomen. Nieuw dit jaar is het onderdeel Wagenparkbeheerders. In het uitgebreide TOL-rapport (Tevredenheid Over Leasemaatschappijen) geven zij hun mening over de verschillende leasemaatschappijen. Dit rapport is bij VZR opvraagbaar en geeft een schat aan informatie.

*Bijlage: Samenvatting TOL-rapport (Tevredenheid Over Leasemaatschappijen)*

**Over Vereniging Zakelijke Rijders:**

**Vereniging Zakelijke Rijders (VZR) is de belangenbehartiger voor berijders van een auto van de zaak. Zij zet zich in voor ruim 1 miljoen mensen die over een leaseauto of andere auto van de zaak beschikken en voor mensen die zakelijke kilometers rijden in hun privéauto.**

**Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen met de voorzitter:**

**Jan van Delft: 06-51872274.**