Kenmerk Datum

VZR 191203 3 december 2019

Betreft

PERSBERICHT:

**Beste Leasemaatschappij 2020 bekend**

**Op het druk bezochte Lease Event heeft de Vereniging Zakelijke Rijders de uitkomsten van het grootschalige tevredenheidsonderzoek onder berijders bekend gemaakt. Tevens zijn er awards uitgereikt aan de leasemaatschappijen die in de diverse categorieën in de top 3 zijn geëindigd. Zowel Alphabet Nederland als Friesland Lease gingen er ieder met maar liefst twéé titels vandoor.**

In het jaarlijks onderzoek van VZR, in samenwerking met Tevreden.nl, spraken ruim 9.000 respondenten hun waardering uit over hun leasemaatschappij. Het gemiddelde rapportcijfer dit jaar kwam uit op een 7,9 dat is iets lager dan het laatste rapportcijfer uit 2017. Ook de gemiddelde NPS score van 22 was 9 punten lager dan die van 2017. Uit het onderzoek blijkt dat er niet direct meer ontevreden berijders zijn, maar dat er vooral minder berijders zijn die bovenmatig tevreden zijn.

**Tevredenheid Leaserijders**De Beste Leasemaatschappij 2020 in de categorie grote leasemaatschappijen is Alphabet Nederland met rapportcijfer 8,4. ALD Automotive gaat er met de 2e prijs vandoor en Arval claimt de mooie derde plaats.

In de categorie middelgrote en kleine leasemaatschappijen is Friesland Lease de Beste Leasemaatschappij 2020 met het rapportcijfer 8,2. WagenPlan neemt met trots de 2e plaats voor zijn rekening en Wittebrug Lease kan zich de derde plaats toe-eigenen.

**Tevredenheid Wagenparkbeheerders**Beste Leasemaatschappij 2020 in de categorie wagenparkbeheerders is Friesland Lease, met rapportcijfer 8,4. Van Mossel Leasing is de runner up en Alphabet Nederland is derde in deze categorie.

**Tevredenheid Private Lease-rijders**

Alphabet Nederland wint de titel Beste Leasemaatschappij 2020 ook in de categorie Private Lease met rapportcijfer 8,9. De tweede plaats heeft IKRIJ.nl gewonnen en ALD Automotive pakt de 3e plaats.

VZR-voorzitter Jan van Delft zegt over de details ”Hoewel leaserijders iets minder tevreden zijn dan in onze vorige meting, zien we cijfers ruim boven de acht op diverse onderdelen. De beoordeling door de wagenparkbeheerders valt op doordat zij de top drie, nagenoeg overal, ruim boven de acht waarderen. De Private Lease-rijders zijn zeer tevreden, met name over communicatie en onderhoud en geven zelfs negens.”

***Over Vereniging Zakelijke Rijders:***

*Vereniging Zakelijke Rijders (VZR) is de belangenbehartiger voor berijders van een auto van de zaak. Zij zet zich in voor ruim 1,3 miljoen mensen die over een leaseauto of andere auto van de zaak beschikken en voor mensen die zakelijke kilometers rijden in hun privéauto.*

***Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen met VZR-voorzitter Jan van Delft op telefoonnummer 06-51872274.***